

## H30年度 保護者様アンケート結果

アンケート回答者: 利用児保護者様

アンケート回答数: 15名

特定非営利活動法人 さくら第二 さくら3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様ご意見及び、 当施設対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1	敷地より広い芝の中庭もあり、イベントや水遊び等のびのびと活動できるスペースがある
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		3	認定心理士、相談支援員、学習療法士の資格を持つ職員を配置している
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>※1</sup> になっているか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされるか	11	2		2	手すり等を考慮した新築、また室内の各部屋の戸に張り紙をしている
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			1	日々の清掃はもちろん玩具の置き場所、整頓し使い易くしている
適切な 支援の 提供	⑤	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>※2</sup> (又は、児童発達支援計画 <sup>※2</sup> )が作成されているか	14	1			面談や日々の連絡帳又は、送迎時での保護者との会話等で分析し作成している
	⑥	放課後等デイサービス計画(又は、児童発達支援計画)に沿った支援が行われているか	14	1			支援の具体化を図り日々の生活、活動時に活用し実行している
	⑦	活動プログラム <sup>※3</sup> が固定化しないよう工夫されているか	12	2		1	季節ごとのイベントはもちろん地域のイベントには積極的に参加している
	⑧	放課後児童クラブや児童館(又は、保育所や認定こども園、幼稚園)等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	7	当事業所からの積極的な交流はないが、様々な公園に行き、他の子供たちとの交流する機会がある
保護者 への 説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		1	契約時に説明している
	⑩	保護者に対して家族支援等が行われているか	11	1		3	相談支援員を通して行っている
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1		1	日々の連絡帳や送迎時での保護者との会話を活用している
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		1	新年度が始まる前に面談や支援調査でを活用し行っている
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	1	7	現在のところは連携支援は行っていないが夏祭り等イベントに保護者の参加により交流を促しています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様ご意見及び、 当施設対応
保護者への説明等	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1		2	保護者意見：相談を利用しようと思った事がないのでわかりません 当施設対応：当事業所グループにさくら相談支援事務所があり、各事業所に相談支援員が常駐し対応している
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		1	連絡帳を活用し情報交換等を行っている
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	3	1	5	保護者意見：活動概要や行事予定は連絡ノートや利用希望の用紙でいただいていると思います 当施設対応：連絡帳の活用や毎月の「さくらだより」での発信を行っている
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	2			個人情報の利用に関する同意書での確認をし周知している
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	2	3	7	各マニュアルの作成をし各職員への周知を行っているが保護者への周知、説明はしていないが、避難所への行き方は壁に貼り、避難所(近くのスポーツプラザ)への誘導は日ごろから行っている
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3		11	当事業所のグループの「憩の里さくら」が災害時避難場所に登録していて、災害時の設備等を備えている
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		1	保護者意見：・他のデイサービスでは行く事を躊躇することがありますが、さくらさんへは喜んでいきます。子供も落ち着ける場所だと思っているようです。これからもそのような場所であってください。 ・本人にとってペースを乱される事が少ないのか、安心するようです 当施設対応：リラックスしてのびのびと過ごせる事をモットーにまた無理なく支援に繋げていけるように心がけています
	㉑	事務所の支援に満足しているか	12	2		1	保護者意見：・報告、連絡、相談をしっかりと頂ければ他にはなにもありません 当施設対応：日々の連絡帳、送迎時、相談支援員等を活用し支援に繋げていけるように努力していきます 保護者意見：・難しいことかもしれませんが、言語療法や作業療法ができるとうれしいです 当施設対応：リハビリの通院に同行し取り入れています又、保護者様が通院している施設以外に北総病院に別に予約をして同行し作業療法を行っていくことを検討しています