

## R3年度 自己評価結果

アンケート回答者: 事業所職員

アンケート回答数: 4名

特定非営利活動法人さくら第二 さくら3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制設備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3		1	もう少し広いと活動の幅が広がるか と思います。
	2	職員の配置数は適切であるか		4		職員の配置数は県の条例に基づき、 配置しておりますが、現場感覚でもう一人 いると充実すると思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された 環境になっているか。また、事業所の設備等は、 スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配 慮が適切になされているか	1	3		階段や玄関に手すり、床はバリアフ リーとなっておりますが、階段が狭く 利用者様にはご不便をかけることも ございます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標と 設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1		
	5	保護者等向け評価表により、保護者などに対し て事業所の評価を実施するとともに、保護者等の 意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1	1	HPIに掲載、また今年度はお手紙に てご不明点などの回答をさせて頂く ことにしました。
	7	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業 務改善につなげているか		3	1	第三者による外部評価を希望して おります。
	8	職員の資質の向上を行なうために、研修の機会 を確保しているか	3		1	現在コロナ禍に置いて外部の研修 が難しく、施設内での研修を検討し ています。
適切な支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後 等デイサービス計画を作成しているか	3	1		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用しているか		2		複数名無回答
	11	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	3	1		個別支援計画に乗っ取り活動プロ グラムを検討しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している か	3	1		日々勉強しながら活動プログラムが 固定化しないようにしています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細や かに設定して支援しているか	3	1		大まかな設定の中で利用者の様子 を見ながら活動しています。
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を 作成しているか	3	1		必要に応じ個別と集団を分けられる ようにしています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
適切な支援の提供	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気づいた点等を共有しているか	4			
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1		
	18 定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行なっているか	1	3		ガイドラインに乗っ取り活動を行なっております。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認など)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行なっているか	4			
	22 医療的ケアが必要な必要な子どもも受け入れる場合は、子どもの主治医等の連絡体制を整えているか				現在の在席はありません。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に務めているか		4		現在、直接的な移行をしてきた利用者様はおりません。今後、そういったケースに関しましては正しく行わせていただきます。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所などへ以降する場合は、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。		3	1	現在、直接的な移行をした利用者様はおりません。今後、そういったケースに関しましては正しく行わせていただきます。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4			
	26 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか		1	3	コロナ禍の為、活動を中止しております。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		3	1	コロナ禍の為、開催が延期されています。
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1		日々、送迎時や連絡帳、お電話、LINEを活用し情報共有を行なっています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してのペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4			随時、保護者様からのお悩みなどをお聞きし面談などを行なっています。
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担について丁寧な説明を行なっているか	3	1		契約時にご説明しております。また、いつでもご相談して頂けます。
	31	保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	3		1	ご相談がございましたら随時、必要な支援を提供していきます。
	32	父母会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	2	父母会がございません。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1		長期休暇時の連絡帳や、さくらだより、ブログにて発信させて頂いております。
	35	個人情報に十分注意しているか	4			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1		
非常時などの対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	2	コロナ禍の為、行なえておりません。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1		不定期に虐待防止研修を行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時などの対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		4		重篤な食物アレルギーの利用者様が現在おりませんが、必要に応じ連携を取らせていただきます。
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1		