

R2年度 保護者様アンケート結果

アンケート回答者: 利用児保護者様

アンケート回答数: 14名

特定非営利活動法人 さくら第二

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様ご意見及び、 当施設対応
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		※1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ ¹ (又は、児童発達支援計画※ ¹)が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラム※ ² が固定化しないよう工夫されているか	10	4		当施設対応) 平日利用時は時間も短く活動内容が固定化してしまっておりますが、長期休暇等の利用時は普段と違ったプログラムを行っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	4	※2
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			当施設対応) 年1回、保護者面談を実施しております。また、ご希望があれば随時面談等対応いたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	8	※3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	11	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2		当施設対応) 月1回のさくら便り、ホームページに活動概要や行事予定を掲載しております。 自己評価結果はホームページに掲載しております。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	3	2	※4
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		当施設対応) 防災センターへ行き、非常災害の体験をしています。訓練は年1回、実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		
	⑱	事務所の支援に満足しているか	14			

保護者様ご意見及び、当施設対応

※1 ②職員の配置数や専門性は適切であるか

ご意見)

職員の先生方の人数が少し足りていないのかなという感じがします。送迎等たくさんの業務をこなされていると思いますので、人数が増えれば先生方の負担も軽くなって、子どもたちの良い支援につながるのではないかと思います。新しい先生が慣れるまで大変かとは存じますが

当施設より)

職員の負担にまでお気遣い、ありがとうございます。確かに、送迎を実施していない事業所に比べるとお子様たちと接する職員は少なくなります。職員の配置数につきましては県の条例に基づき、配置しております。また、専門性につきましては保育士・介護福祉士等を配属しております。詳細は先日配布させていただいた「職員異動のお知らせ」に記載してありますので、そちらをご確認下さい。

現在、職員の入れ替わりなどもあり、日々研修に取り組んでいるところであり、既存の職員につきましても皆様に安心してご利用いただけるよう、より一層精進して参ります。

※2 ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

ご意見)

健全児と触れ合う(一緒に活動する)機会は欲しいと考えていました。幼稚園に行けなかったり、支援学校に入学してしまうと、どうしても地域から切り離されてしまうイメージが強いからです。子供の頃から障害のある子達と接する機会があれば、もう少し理解・知ってもらえるのではないかなと思います。

(障害児と言っても本当に1人1人特性がさまざまなので)

当施設より)

現在はコロナウイルスの蔓延もあり放課後児童クラブや児童館との交流は困難ですが、今後交流の機会が設けられるよう検討してまいります。

※3 ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

ご意見)

他の保護者さんとお会いする機会があったらと思うことがあります。

当施設より)

父母の会や保護者会は実施しておりません。現在はコロナウイルスの蔓延もあり開催は困難ですが、他の保護者様の話を聞きたいという声もありますので、今後開催について検討してまいります。

※4 ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。

ご意見)

もし万が一何かが起こった時にどこに避難するか、など周知されていると安心かもしれません。

当施設より)

マニュアルについては、各マニュアルを策定し、当施設内で周知しております。

さくら第二の緊急時の避難場所は「小林小学校」となっております。災害などの緊急時の連絡方法など、取りまとめてお知らせにて配布いたします。

その他)

ご意見)

手作りでおもちゃを製作されていたり、壁面の飾り等もとても丁寧かつ、子供にも親しみやすく工夫されています。アットホームな温かさを感じます。

今後、もし可能でしたら、季節の工作などがあれば、思い出に残せるので嬉しいです。

当施設より)

現在、鯉のぼりの塗り絵や、七夕の短冊などは行っておりますが、今後それ以外にも季節ごとの工作など子供たちが楽しんで作れるものを検討し、実施していきたいと考えております。

ご意見)

いつも柔軟に対応して頂き、ありがとうございます。今後ともよろしくおねがい致します。

当施設より)

いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。

今後ご利用者様が安心してご利用いただけるよう邁進してまいりますので、ご意見・ご要望などございましたら、お気兼ねなくお申し付け下さい。