

H31年度放課後等デイサービス・児童発達支援評価結果

事業所名: 児童デイサービス 朋友会 憩の里 さくら

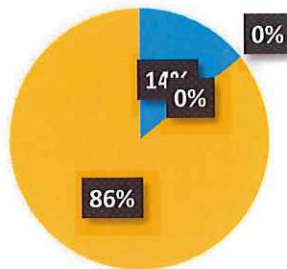
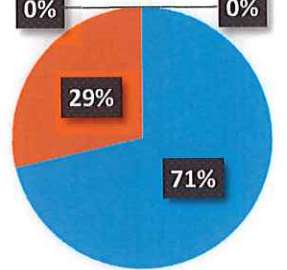
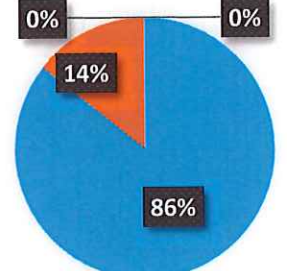
アンケート回答者: 利用児保護者様

アンケート回答数: 7名

	チェック項目	チェック項目	ご意見及び、対応
環境・体制設備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>■ はい 86% ■ どちらともいえない 14% ■ いいえ 0% ■ わからない 0%</p>	(保護者様ご意見) (当施設対応) 近隣の系列事業所「さくら3」の広い芝の中庭を利用し活動の幅を広げています。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>■ はい 71% ■ どちらともいえない 14% ■ いいえ 14% ■ わからない 0%</p>	(保護者様ご意見) ・どの方がどんな資格等持っているのか知らない。 (当施設対応) 川上 智 : 介護職員初任者研修、児童指導員 齊藤 辰巳: ヘルパー2級、学習療法士1級、児童発達支援管理責任者、児童指導員 半田沙矢香: 介護職員初任者研修、児童指導員
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<p>■ はい 43% ■ どちらともいえない 28% ■ いいえ 0% ■ わからない 29%</p>	(保護者様ご意見) ・改装された建物の為、限界があるかと思っています。 (当施設対応) 格子やカウンターなど、改装前の間取りを生かした環境としています。
適切な支援の提供	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(又は、児童発達支援計画)が作成されているか	<p>■ はい 86% ■ どちらともいえない 14% ■ いいえ 0% ■ わからない 0%</p>	(保護者様ご意見) (当施設対応) 年度初めの面談や調査票によりお子さんの状況を把握し、ニーズ、要望を取り入れた支援計画を立てています。また、日頃の記録や連絡帳でのやり取りも分析し反映させています。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<p>■ はい 86% ■ どちらともいえない 14% ■ いいえ 0% ■ わからない 0%</p>	(保護者様ご意見) (当施設対応) 季節ごとのイベントは固定していますが、基本的には臨機応変に活動しています。

<p>放課後児童クラブや児童館(又は、保育所や認定こども園、幼稚園)等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 交流とまではいきませんが、外部のイベントに出かけた時などは一般の子供と交わることもあります。また、他の施設のイベントなどにも機会があれば積極的に参加しています。</p>	
<p>支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか</p>	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 契約時に重要事項説明書により概要をお伝えしています。また、初期のアセスメントにて支援の内容・方向性などの話し合いをしています。</p>	
<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 連絡帳を日々の状況の伝達ツールとして、また共通理解を深めるものとして活用しています。</p>	
<p>保護者への説明等</p>	<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見) ・もっと回数が増えても良いと思います。</p> <p>(当施設対応) 年度初めの面談以外にも、個別に行うことも可能です。ご相談ください。</p>
<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 保護者が参加できるイベントを企画、検討していきます。</p>	

	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 各担当の相談支援員と連携をとり、よりよい支援につながるよう対応しています。</p>
	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 日々ものとして連絡帳を利用し、年度の初めには調査票を頂いています。また、送迎時にもコミュニケーションをとるよう努めています。</p>
<p>保護者への説明等</p>	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 毎月のさくらだよりにて活動や行事の報告を行っています。自己評価の結果は文書にてお知らせします。</p>
	<p>個人情報の取扱いに十分注意されているか</p>	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 個人情報使用同意書を作成し、それに基づいて慎重に取り扱いをしています。</p>
<p>非常時等</p>	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</p>	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 各種マニュアルを策定、掲示し、職員の行動、意思確認を行っています。また、佐倉の防災センターでの防災体験を実施しています。</p>

寸の対応	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 防災体験への参加などを通じて訓練につなげていけるよう努めます。</p>
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>・子どもの気分にムラがあり、どちらとも言えない。</p> <p>(当施設対応) のびのびと過ごせるよう心がけています。様々なお子さんたちに合わせ、状況に応じた対応に努めています。</p>
	事業所の支援に満足しているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) リハビリに同行し、知見を取り入れ実行するなど、より具体的な支援を心がけています。</p>