

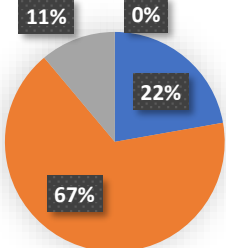
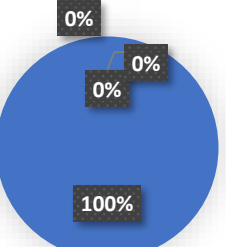
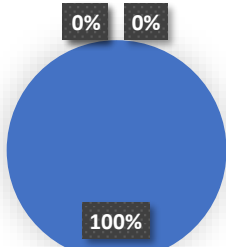
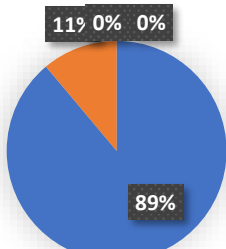
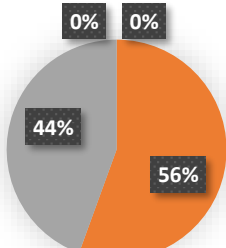
令和4年度放課後等デイサービス・児童発達支援評価結果

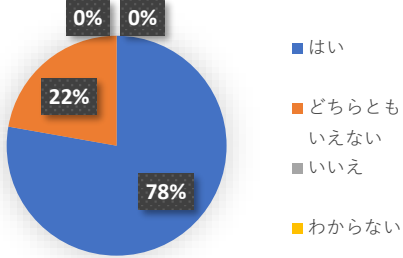
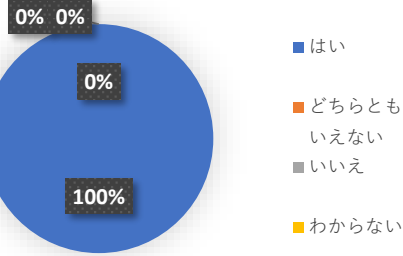
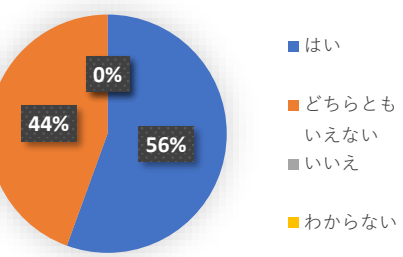
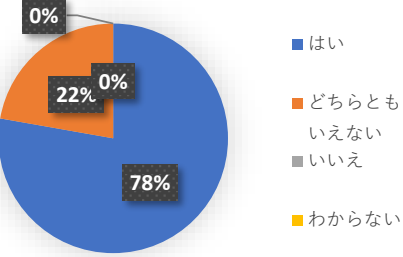
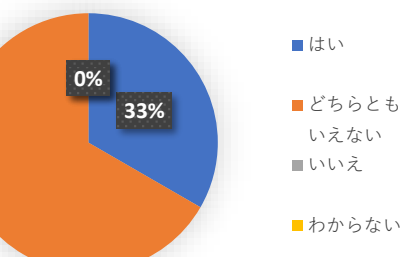
事業所名: 児童デイサービス 朋友会 憩の里 さくら

アンケート回答者: 利用児保護者様

アンケート回答数: 9名

	チェック項目	チェック項目	ご意見及び、対応
環境・体制設備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>0% はい 22% どちらとも いえない 78% いいえ 0% わからない</p>	(保護者様ご意見) (当施設対応) 近隣の系列事業所「さくら3」の中庭や、近所の公園「スポーツプラザ」を利用し、活動の幅を広げています。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>0% はい 11% どちらとも いえない 89% いいえ 0% わからない</p>	(保護者様ご意見) (当施設対応) 職員の配置数は県の条例に基づいて行っております。ベテランの児童指導員や介護福祉士を配置し、専門性の確保にも努めています。
	事業所の設備等は、子供たちへの配慮が適切になされているか	<p>0% はい 44% どちらとも いえない 56% いいえ 0% わからない</p>	(保護者様ご意見) (当施設対応) カウンターなど、改装前の間取りを生かしつつ、リフォームにより広い空間を確保しています。
適切な支援の提供	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(又は、児童発達支援計画)が作成されているか	<p>0% はい 0% どちらとも いえない 10... いいえ 0% わからない</p>	(保護者様ご意見) (当施設対応)
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<p>11% はい 0% どちらとも いえない 89% いいえ 0% わからない</p>	(保護者様ご意見) (当施設対応) コロナ禍のもと動きづらくはありますが、臨機応変に活動するよう努めています。

適切な支援の提供	<p>放課後児童クラブや児童館(又は、保育所や認定こども園、幼稚園)等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p> <p>11% 0% 22% 67%</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) コロナウイルスの影響もあり、外部との交流は難しい状況ですが、他の施設のイベント等への参加を検討してまいります。</p>
	<p>支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか</p>	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p> <p>0% 0% 0% 100%</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 契約時に重要事項説明書により概要をお伝えしています。また、初期のアセスメントにて支援の内容・方向性などの話し合いをしています。</p>
	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p> <p>0% 0% 100%</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応)</p>
保護者への説明等	<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p> <p>11% 0% 0% 89%</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 年1回保護者面談を実施しております。また、ご希望があれば随時対応いたしますので、お問い合わせください。</p>
	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p> <p>0% 0% 44% 56%</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 何らかの形で保護者の皆様が交流、連携できないか、検討してまいります。</p>

	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 各担当の相談支援員と連携をとり、よりよい支援につながるよう対応しています。</p>
	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 日々のもので連絡帳を利用し、年度の初めには調査票を頂いています。また、送迎時にもコミュニケーションをとるよう努めています。</p>
保護者への説明等	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 毎月のさくらだより、HPのブログにて活動や行事の報告を行っています。自己評価の結果は当HPにてお知らせします。</p>
	<p>個人情報の取扱いに十分注意されているか</p>	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 個人情報使用同意書を作成し、それに基づいて慎重に取り扱いをしています。</p>
非常時等の対応	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</p>	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 各種マニュアルを策定、掲示し、職員の行動、意思確認を行っています。また、近年はコロナの影響で実施出来ていませんが、佐倉の防災センターでの防災体験を行っています。</p>

非常時等の対応	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) 防災体験への参加などを通じて訓練につなげていけるよう努めます。</p>
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) のびのびと過ごせるよう心がけています。様々なお子さんたちに合わせ、状況に応じた対応に努めています。</p>
	事業所の支援に満足しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>(保護者様ご意見)</p> <p>(当施設対応) お子さんが安心して楽しく過ごせる空間を提供できるよう努めます。</p>

(その他ご意見)

発達支援はもとより、各種相談が両親の精神的な支えになっております。

(当施設対応)

ありがとうございます。これからも、皆様の助けとなるよう努めてまいります。